

Als Kursveranstalter sind wir bemüht, durch gute Informationen und eine entsprechend klare Darstellung unseres Angebotes in unseren Publikationen eine für Sie einfache und durchschaubare Buchungssituation zu schaffen. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden den Rahmen, damit wir zusammen nur gute Erfahrungen machen.

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN [AGB] gültig ab 04.05.2018**

für eine Teilnahme an den Kinder- und Fitnesskursen des Referates Fitness und Gesundheitsförderung der ASKÖ OÖ (Kursveranstalter)

### **01) KONTAKT / ANSPRECHPARTNER / ORGANISATION**

Bei allen **organisatorischen Fragen** wenden Sie sich bitte ausschließlich an 0732-730344 (MO+MI von 8-14 Uhr / DI + DO von 8-18 Uhr / FR von 8-13 Uhr). Informationen / Aussagen / ..... der Kursleitung (BewegungstrainerIn) haben keine Verbindlichkeit !

### **02) KURS-ANMELDUNG**

Nur schriftlich – die Vergabe der Kursplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen - mit:

- a. **ONLINE-Anmeldeformular** (unter [www.fitnesskurse.at](http://www.fitnesskurse.at))
- b. **PAPIER-Anmeldekarte** (downloadbar unter [www.fitnesskurse.at](http://www.fitnesskurse.at))

**jeweils bis spätestens 14 Kalendertage VOR dem jeweiligen Kursbeginn** (für Kursanmeldungen, die nach diesem Termin ankommen, können wir - aus organisatorischen Gründen - keine Bearbeitungsgarantie übernehmen und bei Anmeldungen innerhalb dieser Frist ist kein kostenfreies Rücktrittsrecht möglich. Eine Anmeldung oder Abgabe einer Anmeldekarte im Kurs / bei der Kursleitung oder anderen Stellen ist nicht möglich.

#### **Für beide Anmeldeöglichkeiten gilt:**

Ihre Anmeldung wird unsererseits nicht bestätigt.

**Der Vertrag mit uns als Kursveranstalter kommt wirksam durch Ihre Anmeldung zustande.**

Wir (Kursveranstalter) behalten uns jedoch vor, den Kursteilnehmer, bzw. anmeldenden Erziehungsberechtigten binnen 48 Stunden nach Erhalt der Anmeldung schriftlich (Email oder SMS ist ausreichend) zu verständigen, dass keine Kursteilnahmemöglichkeit besteht.

Wir (Kursveranstalter) können binnen dieser Frist rechtswirksam vom Vertrag mit dem/der KursteilnehmerIn, dem Erziehungsberechtigten - auch ohne Angabe von Gründen - zurücktreten.

### **03) KURSBEITRAG**

**Dieser ist ausnahmslos ab 30 Minuten bis spätestens 5 Minuten VOR BEGINN der 1.Kurseinheit des Kurses BAR** (bitte Betrag GENAU mitnehmen / wir haben kein Wechselgeld !) **zu bezahlen bei unseren Kursbeitrags-Zahlstellen bei den jeweiligen Kursorten.**

Bei einer Verhinderung Ihrerseits, bzw. Ihres Kindes (egal aus welchem Grund / auch bei Krankheit) in der 1.Kurseinheit des Kurses kann von dieser Regelung nicht Abstand genommen werden. **In begründeten Einzelfällen rufen Sie bitte VOR Beginn der 1.Kurseinheit 0732-730344** (MO+MI von 8-14 Uhr / DI + DO von 8-18 Uhr / FR von 8-13 Uhr) **wir werden versuchen eine Lösung zu finden.**

Ein ev. Frühbucher-Bonus (wenn die Buchung innerhalb der Frühbucher-Bonus-Frist erfolgte) kann nur mehr dann gewährt werden, wenn die Bezahlung des Kursbeitrages vor Kursbeginn BAR erfolgt.

### **04) KURS-TEILNAHME**

Kursplätze können bei Verhinderung / Kursausstieg nicht durch andere Personen Ihrer Wahl genutzt werden.

Bei bereits gestarteten Kursen ist ein Einstieg nicht möglich.

Eine Teilnahme am Kurs ohne Vorab-Bezahlung des Kursbeitrages vor Beginn der 1.Kurseinheit des Kurses ist nicht möglich.

Ein wie auch immer gearteter Wechsel oder der Besuch von Ersatz-Einheiten in nicht gebuchte Kurse ist nicht möglich.

### **05) ZAHLUNGSBESTÄTIGUNG / KURSKARTE**

Sie bekommen als Zahlungsbestätigung eine persönliche und nicht übertragbare Kurskarte.

### **06) "SCHNUPPER"-MÖGLICHKEIT / RÜCKERSTATTUNG KURSBEITRAG (Bedingungen/Fristen)**

**Die nachfolgende Möglichkeit der Rückerstattung des Kursbeitrages über die Schnuppermöglichkeit ist nur dann möglich, wenn Sie oder Ihr Kind noch nie an dem von Ihnen (für Sie oder Ihr Kind) gebuchten Kurs mit dieser Kursleitung teilgenommen haben / hat.**

Sie, bzw. Ihr Kind können nach Bezahlung des Kursbeitrages VOR der 1.Kurseinheit des Kurses die 1.Kurseinheit des Kurses aktiv (=Teilnahme an der 1.Kurseinheit) "testen". Sollte der Kurs wider Erwarten nicht zusagen, bekommen Sie (bei Kinderkursen werden Kursbeiträge nur an ein Elternteil zurückbezahlt) am Ende der 1.Kurseinheit (bis max.15min nach Ende der 1.Kurseinheit) den Kursbeitrag bar zu 100% direkt bei den Kursbeitrags-Zahlstellen retour. Nach diesem Termin ist eine Rückerstattung der Kursgebühr (auch anteilig) oder Gutschrift (auch anteilig) nicht möglich, auch dann nicht, wenn gesundheitliche, private oder berufliche Veränderungen eintreten, die eine weitere Kursteilnahme nicht möglich machen.

## **07) KURSSTORNO / STORNOKOSTEN / NICHTERSCHEINEN ZUM KURSBEGINN**

Eine Stornierung muss schriftlich (per Post an ASKÖ OÖ, Hölderlinstr.26, 4040 Linz / per Email an [kursverwaltung@askoe-ooe.at](mailto:kursverwaltung@askoe-ooe.at) ) unter Angabe von Kursteilnehmernamen, Kursbezeichnung, Kursort, Kurszeit erfolgen und es gilt das Post-Aufgabedatum des Poststückes, das Absendedatum von Email).

Stornoinformationen an die Kursleitungen haben keine Gültigkeit !

### **a) Stornokosten ab dem 14.Kalendertag vor Kursbeginn bis vor Kursbeginn**

Bei einer Stornierung (aus welchen Gründen auch immer) der Kursanmeldung /-teilnahme ab dem 14.Kalendertag vor Kursbeginn verrechnen wir Stornokosten in der Höhe von 70% des Kursbeitrages. Die Stornokosten werden vom Kursbeitrag lt. Kurs-Ausschreibung berechnet. Damit diese Stornierung Gültigkeit erlangt, muss sie von uns schriftlich bestätigt werden. Diese Stornokosten sind innerhalb von 2 Wochen zu begleichen.

### **b) Stornokosten bei Nichterscheinen (aus welchen Gründen auch immer / auch Erkrankung) zur 1.Kurseinheit des Kurses**

Ein Nichterscheinen von Ihnen, bzw. von Ihrem Kind ohne Bezahlung des Kursbeitrages VOR der 1.Kurseinheit des Kurses gilt als Stornierung der Kursanmeldung / Kursteilnahme. In diesem Fall verrechnen wir Ihnen 100% der Kurskosten. Die Stornokosten werden vom Kursbeitrag lt. Kurs-Ausschreibung berechnet. Diese Stornokosten sind innerhalb von 2 Wochen zu begleichen.

### **c) eine kostenfreie Stornierung**

der Kursanmeldung/ -teilnahme ist nur schriftlich bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn (es gilt hier das Post-Aufgabedatum des Poststückes, das Absendedatum der Email – siehe Pkt. 7a) möglich. Damit diese Stornierung Gültigkeit erlangt, muss sie von uns schriftlich bestätigt werden.

## **08) KURS-DURCHFÜHRUNG / -ABSAGEN**

Die Kurse finden jeweils am angegebenen Tag / angegebenen Zeit lt. Ausschreibung statt.

**GRUNDSÄTZLICH KEIN** Kursbetrieb ist an Feiertagen, in den Schulferien und an landesweiten schulfreien Tagen. Über besondere Situationen (Zwickeltage, schulautonome freie Tage, usw.) informiert direkt die Kursorganisation - bei Bedarf - gesondert ausschließlich per SMS.

Alle Kurse haben Mindestteilnehmerzahlen. Bei Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl oder auch aus anderen Gründen, behalten wir uns eine Absage des jeweiligen Kurses vor. Ansprüche aus Verdienstentgang, entstandenen Aufwänden, ... werden von unserer Seite nicht übernommen.

Die Entscheidung, ob ein Kurs auf Grund der Anmeldesituation zustande kommt oder nicht, wird spätestens 96 Stunden vor dem jeweiligen Kursstarttermin getroffen und wir informieren darüber per SMS.

Sollte ein Kurs nach der ersten Einheit abgesagt werden müssen, so erhalten Sie die Kursgebühr zu 100% zurück.

## **09) TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN / GESUNDHEITLICHE VORAUSSETZUNGEN**

Mit der Anmeldung zum jeweiligen Kurs bestätigen Sie uns, dass Sie oder / und Ihr Kind die gesundheitlichen Voraussetzungen für eine Teilnahme am jeweiligen Kurs mitbringen und keine gesundheitlichen Einschränkungen, Handicaps, usw. vorliegen, die eine Kursteilnahme unmöglich (egal ob vor oder nach Kursbeginn) machen. Jegliche negativen gesundheitlichen und / oder körperlichen Veränderungen sind SOFORT der Kursleitung mitzuteilen. Der / die TeilnehmerIn handelt aber eigenverantwortlich (gilt aber nicht für Kinder !).

## **10) KURSLEITERWECHSEL**

Wir behalten uns das Recht (auch kurzfristig) eines Kursleiterwechsels aufgrund unvorhersehbarer Situationen vor. Sollte ein Kursleiterwechsel in einem laufenden Kurs nötig sein, haben Sie die Möglichkeit, sich die erste Kurseinheit mit der neuen Kursleitung anzusehen und sollte es wider Erwarten nicht zusagen (in diesem Fall gilt Pkt. 06), überweisen wir Kursbeitrag anteilig retour.

## **11) AUSFALL / VERSCHIEBUNG VON KURSEINHEITEN**

Bei etwaigem Ausfall einzelner Kurseinheiten, werden diese am Ende des Kurses angehängt. Die Kursorganisation informiert die Teilnehmer bei (kurzfristigen) Absagen nur per SMS an die Handynummer, die bei der Anmeldung angegeben wurde. Diesbezügliche Aussagen der Kursleitung sind ohne offizielle Bestätigung der Kursorganisation NICHT verbindlich.

## **12) ZUSENDUNG VON INFORMATIONEN**

Mit der Anmeldung zu einem Kurs erlauben Sie uns, Ihre Daten elektronisch zu verarbeiten und intern zu nutzen. Wir nehmen den Datenschutz ernst und geben Ihre Daten ausnahmslos nicht weiter !

## **13) DRUCKFEHLER**

Auch wir sind vor Druck- / Tippfehlern nicht gefeit und behalten uns das Recht vor, nachträgliche Berichtigungen vorzunehmen.